

УТВЕРЖДАЮ:  
Глава города Пятигорска  
А.В. Скрипник



(подпись)

28.02.2019

(дата)

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения  
лицея №15 г. Пятигорска  
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточность обеспечения возможности поиска и	I. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей	До 1 июня 2019 года	Яковенко О.А. заместитель директора по УВР		

<p>получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения</p>	<p>образовательных услуг с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации. 2. Разработать локальный акт о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.</p>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Не в полной мере обеспечены условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>1. Систематизировать информацию для обучающихся и сотрудников по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг. 2. Обеспечить знаками стоянку для транспорта инвалидов. 3. Продолжить курсовую подготовку педагогов лица к работе с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами. 4. Продолжить разработку адаптированных основных общеобразовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с социальным</p>	<p>До 1 сентября 2019 года</p>	<p>Ажахметова А.И. заместитель директора по УВР</p>		

	заказом. 5. Создать Центр по работе с детьми с особыми потребностями в составе психолого-педагогической службы.				
Не представлены на сайте лица дополнительные образовательные программы: социально-педагогической, технической, естественно - научной направленности	Разместить на сайте лица дополнительные образовательные программы: социально-педагогической, технической, естественно - научной направленности	До 1 сентября 2019 года	Ильяшова Е.А. заместитель директора по ВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися	Совершенствовать индивидуальную работу обучающихся путем применения дистанционных технологий, сетевых форм обучения, медиа-ресурсов: электронных	До 1 сентября 2019 года	Ажахметова А.И. заместитель директора по УВР		

	<p>учебников, пособий, образовательных платформ, размещенных в сети Интернет. Разместить на сайте лица ссылки на используемые ресурсы.</p>				
--	--	--	--	--	--